

REKLAMAČNÍ POSTUP PŘI REKLAMACI PE ELEKTROTVAROVEK

1. Před odstraněním tvarovky z potrubí poříďte fotografie z různých stran včetně potrubí, kdy musí být zřetelná oškrábaná plocha. U sedlových a navrtávacích tvarovek poříďte fotografie horizontální, zejména samotné fixační zařízení.
2. Vyřízněte tvarovku z potrubí, dbejte na to, aby se tvarovka nepoškodila více než je nezbytně nutné. Potrubí vyřízněte minimálně 20 cm od tvarovky. Je zapotřebí k nám doručit reklamovaný výrobek.
3. Poskytněte informace o použitých nástrojích při samotné instalaci tvarovek – škrabky, čistič, fixační zařízení, nástroje nebo vrtáky použité k perforování sedel.
4. Předložte výrobce potrubí – materiál, SDR a tlakovou řadu, datum výroby potrubí. V případě, že potrubí není možné dodat k posouzení je nutno zhotovit měření a fotografie průměru potrubí, tloušťky stěny potrubí, ovality a SDR.
5. Dodejte informaci o svářečce – model, výrobní číslo a datum kalibrace svářečky. Pokud svářečka umožňuje tisk protokolů sváru, tento protokol doložit.
6. Dodejte informaci o zdroji napájení svářečky – ze sítě, elektrocentrála, délka a typ napájecího kabelu.